



Miquel Darnés

Degà

dega@ebcn.cat

@miqueldarnes

VIURE EN UN MÓN VUCA

Les sigles VUCA venen de l'anglès *volatile, uncertain, complex i ambiguous*, que defineixen amb precisió els temps actuals. Les coses canvien tan de pressa que predir l'impacte que tindran és molt difícil. De fet, en totes les èpoques hi ha hagut prediccions errònies, com quan Thomas Watson, d'IBM, va dir el 1943 que al món hi havia mercat per a cinc ordinadors o quan Bill Gates va dir que 640 K serien prou per a tothom. Però ara més que mai vivim en un entorn volàtil, on els canvis passen de manera ràpida, difícils de predir i a gran escala. La tecnologia no només ens permet fer les coses més de pressa i més barates, sinó que també ens permet fer-les de manera diferent. Velocitat, canvi i volatilitat formen una tríada que cal tenir molt en compte.

Un altre concepte important és el de la incertesa. La incapacitat per preveure el comportament del consumidor és una de les amenaces a les quals s'han d'enfrontar les empreses. Per fer-ho, cada dia surten noves eines, per exemple el *design thinking* o desenvolupament àgil, que pretén revolucionar la manera com els líders aporten noves idees al mercat en condicions d'alta incertesa. Per tant, no queda altre remei que acostumar-nos a viure en un món incert, on la informació important no la sabem, o és dubtosa, o no dura gaire temps, i és molt difícil respondre sense tenir la informació adient. La conclusió és que l'èxit requereix comprendre a quanta incertesa ens enfrontem i tenir la capacitat de gestionar-la de maneres diferents.

D'altra banda, la complexitat del món actual és enorme. Per cada problema no hi ha una solució única i senzilla. Vivim i actuem en entorns multisistèmics que exigeixen equips potents i multidisciplinaris. Avui dia en els equips que es dediquen a l'R+D digital hi ha diversos perfils, a més dels enginyers, com ara filòsofs,

sociòlegs, etc., per respondre, per exemple, a la pregunta: què hauria de fer un cotxe autònom davant la disjuntiva de caure per un precipici o envestir dos nens? A més, la complexitat fa que no hi hagi connexió clara entre causa i efecte, cosa que genera confusió. Massa variables en la presa de decisions, massa agents i massa interaccions. Per combatre-la cal adaptació, evolució i anàlisi de dades, entre altres coses. I, per acabar, abans tot eren certes, el món era rígid. Avui hi ha molta ambigüïtat. La velocitat i el cúmul de coses que interactuen al nostre voltant conviden a cometre errors de lectura, a no entendre bé els missatges, i això genera inseguretats i dubtes en els equips. Per combatre'ls cal precisió. Cal saber trobar la interpretació correcta en cada cas, cosa que no és gens fàcil. Així doncs, com a enginyers hem d'obrir la ment i acceptar que les coses no sempre estaran ordenades i estructurades com a nosaltres ens agraden.

APROVACIÓ DE LA GESTIÓ DE LA JUNTA I DEL COMpte DE RESULTATS

Des de la Junta de Govern ens esforcem per gestionar de la millor manera l'escenari VUCA. A banda de les coses que acabem de comentar, tenim que la Llei òmnibus, la crisi econòmica i el Pla Bolonya han estat elements que han creat, sobretot, incertesa i ambigüïtat. D'un paper ben establert per als col·legis professionals hem passat a un paper qüestionat. D'una professió perfectament identificada, hem passat a una confusió competencial. D'uns estudis clars i ordenats hem passat a un maremàgnum de titulacions. Tot plegat no ens ho posa fàcil, però us podem assegurar que ens esforcem per adaptar-nos i evolucionar. Així doncs, us demanem, com sempre, la vostra participació en la Junta General Ordinària del dia 21 d'abril per continuar avançant. ●



Com funcionen les licitacions públiques? Quins requisits han de complir les empreses que opten a dur a terme una obra pública? La relació qualitat-preu és realment la principal exigència? Les obres i instal·lacions públiques, sempre necessàries i a vegades polèmiques, són un impuls econòmic i empresarial per a la nostra societat.