

**ANUNCIS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA****DEPARTAMENT D'EMPRESA I CONEIXEMENT****RESOLUCIÓ EMC/2821/2020, de 3 de novembre, per la qual es fa pública la Instrucció 3/2020, de 30 de juliol, sobre el procediment de verificació per reclamació de comptadors d'energia elèctrica, gas i aigua de Catalunya.**

En data 30 de juliol de 2020, ha estat aprovada la Instrucció 3/2020, de la direcció general d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera, sobre el procediment de verificació per reclamació de comptadors d'energia elèctrica, gas i aigua de Catalunya.

Atès l'interès del seu contingut per als destinataris i, d'acord amb el que disposa l'article 7.2 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya,

Resolc

Donar publicitat a la Instrucció 3/2020, de 30 de juliol de 2020, sobre el procediment de verificació per reclamació de comptadors d'energia elèctrica, gas i aigua de Catalunya.

Barcelona, 3 de novembre de 2020

Manel Torrent i Aixà

Director general d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera

Instrucció 3/2020, de 30 de juliol de 2020, sobre el procediment de verificació per reclamació de comptadors d'energia elèctrica, gas i aigua de Catalunya.

La verificació del funcionament dels equips de mesura a partir dels quals es facturen els subministraments d'energia elèctrica, gas i aigua, és un dret recollit en les diverses normatives que els regulen.

En el cas del subministrament d'energia elèctrica, d'acord amb el que es preveu en l'article 96 del Reial Decret 1955/2000, de 1 de desembre, pel que es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica, les empreses distribuïdores, comercialitzadores, l'operador del sistema i els consumidors tenen el dret a sol·licitar de l'òrgan competent de l'Administració, la comprovació i verificació dels comptadors qualsevol que sigui el seu propietari.

Així mateix, d'acord amb el que es preveu a l'apartat 8 de l'article 16 del Reial Decret 1110/2007, de 24 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament unificat de punts de mesura del sistema elèctric, es poden efectuar verificacions en qualsevol moment a requeriment de qualsevol participant en una mesura i si no se supera les despeses que ocasioni la prova han de córrer a càrrec del responsable del punt de mesura.

En el cas del subministrament de gas, d'acord amb el que preveuen els articles 19 i 22 del Reial Decret 1434/2002, de 27 de desembre, pel que es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions de gas natural, les empreses comercialitzadores i els consumidors tenen el dret a sol·licitar de l'òrgan competent de l'Administració, la verificació dels comptadors.

CVE-DOGC-A-20310077-2020

En el cas del subministrament d'aigua, d'acord amb el que preveuen diferents ordenances municipals dels municipis de Catalunya, pel que es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament d'instal·lacions d'aigua, les empreses distribuïdores, comercialitzadores, els consumidors, les entitats subministradores o els òrgans competents de l'Administració del subministrament d'aigua tenen el dret a sol·licitar de l'òrgan competent de l'Administració per la verificació dels comptadors, la verificació dels comptadors.

El Decret 30/2010, de 2 de març, pel qual s'aprova el reglament de desplegament de la Llei 12/2008, de 31 de juliol, de seguretat industrial, regula el règim jurídic aplicable a tots els agents que formen part del sistema de gestió de la seguretat industrial, i en concret, l'article 5 preveu que l'òrgan competent en matèria de seguretat industrial de la Generalitat de Catalunya pot aprovar instruccions en aquest àmbit, amb la finalitat de donar normes d'aplicació de la normativa en matèria de seguretat industrial tenint aquestes instruccions caràcter obligatori.

D'acord amb el que disposa l'article 68.1 del Decret 61/2020, de 2 de juny, de reestructuració del Departament d'Empresa i Coneixement, s'estableix la següent Instrucció per la qual es defineix el procediment de verificació per reclamació de comptadors d'energia elèctrica, gas i aigua de Catalunya.

Per vacant del director general d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera

Joaquim Ferrer Tamayo

Secretari d'Empresa i Competitivitat

Resolució de suplència de 6 de maig de 2020

#### 1. Objecte i àmbit d'aplicació.

L'objecte d'aquesta instrucció és regular l'exercici dels drets previstos en la normativa aplicable als subministraments d'energia elèctrica, gas i aigua relatius a la verificació del funcionament dels equips de mesura utilitzats per a la facturació econòmica del mateixos entre les empreses subministradores, comercialitzadores i els consumidors.

En tota aquesta instrucció s'entén per verificació de comptadors, la verificació per reclamació presentada per alguna de les parts afectades per la verificació.

#### 2. Agents que intervenen en el procediment de verificació per reclamació de comptadors dels subministraments d'energia elèctrica, gas i aigua.

Els agents que intervenen en els procediments de verificació per reclamació de comptadors són:

- Sol·licitant de la verificació: Persona física o jurídica que requereix a l'Administració la verificació del comptador i que està relacionat amb el subministrament com a consumidor o prestador del servei en qualsevol de les seves fases.

- Propietari del comptador: Persona física o jurídica que ostenta la titularitat de l'aparell.

- Consumidor del subministrament: Persona física o jurídica que gaudeix del subministrament d'energia elèctrica, gas o aigua.

- Empresa subministradora: Entitat encarregada de la prestació dels subministrament d'energia elèctrica, gas o aigua. Laboratori de verificació: Entitat encarregada per l'òrgan competent en matèria de metrologia, de l'Administració de la Generalitat de Catalunya per efectuar les verificacions dels comptadors

- Oficina de Gestió Empresarial (OGE): Òrgan de la Generalitat de Catalunya, encarregat de tramitar l'entrada de les sol·licituds i la recaptació, la gestió i la liquidació de del cobrament o retorn de les taxes associades al tràmit.

- Òrgan competent en matèria de metrologia de la Generalitat de Catalunya (Òrgan competent): Els òrgans de la GC competents en la matèria són el Servei d'Automòbils, Metrologia i Productes (SAMP) de la Subdirecció General de Seguretat Industrial, i els Serveis Territorials d'Empresa i Coneixement que resolen els expedients en base a la seva competència territorial.

### 3. Procediment de verificació per reclamació de comptadors dels subministraments d'energia elèctrica, gas i aigua.

Les sol·licituds de verificació dels comptadors efectuades mitjançant reclamació poden ser presentades per qualsevol de les persones sol·licitants de la verificació indicats en l'apartat anterior.

Les sol·licituds de verificació de comptadors efectuades mitjançant reclamació a l'òrgan competent en matèria de metrologia de l'Administració de la Generalitat de Catalunya es presenten mitjançant el tràmit específic pel portal de tramitació Canal Empresa.

La tramitació de l'expedient de sol·licitud de verificació de comptador s'inicia quan el sol·licitant abona la taxa associada al tràmit de sol·licitud.

En la sol·licitud de verificació per reclamació de comptadors, quan el sol·licitant sigui el consumidor del subministrament, podrà manifestar si vol ser-hi present en la retirada del comptador, La sol·licitud ha d'informar que, en aquest cas, ha de ser-hi present el dia i data que la companyia subministradora l'informi.

Per a la verificació del comptador, l'Empresa subministradora ha de retirar-lo i lliurar-lo al Laboratori de verificació. El Laboratori ha de realitzar la verificació metrològica del funcionament del comptador, emetre l'informe metrològic de verificació i lliurar-lo a l'Òrgan competent. L'Òrgan competent, emet i notifica al sol·licitant el dictamen tècnic de verificació.

### 4. Actuacions i obligacions de l'Òrgan competent.

L'Òrgan competent en matèria de metrologia legal de la Generalitat de Catalunya té les obligacions i realitza les actuacions següents en el procediment de verificació:

- Inicia el procediment de l'expedient de verificació, enviant:
  - Requeriment a l'Empresa subministradora per a què procedeixi a la retirada del comptador (amb substitució per un altre) i lliurament al Laboratori de verificació en el termini que estableixi l'òrgan competent en matèria metrològica i que en cap cas pot ser superior a 20 dies naturals des de la notificació del requeriment. .
  - Comunicació al Laboratori de verificació per a què procedeixi a la verificació del comptador sol·licitada i lliurament de l'informe de verificació en un termini màxim de 30 dies naturals des del lliurament del comptador per part de l'Empresa subministradora.
  - Emet i notifica al sol·licitant i a l'altra part afectada del dictamen tècnic de verificació en un termini màxim d'un mes, des de la recepció de l'informe de verificació del comptador per part del Laboratori de verificació .
  - Vetlla pel compliment de les obligacions dels altres agents que intervenen en el procediment de verificació per reclamació.

### 5. Actuacions i obligacions de l'Empresa subministradora.

L'Empresa subministradora té les obligacions i realitza les actuacions següents en el procediment de verificació:

- Ha de retirar el comptador a verificar, substituir-lo per un altre i lliurar-lo al laboratori de verificació (incloent la retirada i transport del comptador) vetllant per la integritat del mateix, en el termini màxim de 20 dies naturals des de la data de notificació de l'Òrgan competent.
- Ha de garantir el subministrament del consumidor.
- Quan el sol·licitant de la verificació del subministrament hagi manifestat la seva voluntat de ser-hi present durant la retirada, ha d'informar-li prèviament i de forma fefaent i amb un mínim de 5 dies d'antelació de la data i l'hora de retirada amb un interval de 3 hores de marge.
- Ha d'informar a l'Òrgan competent del lliurament del comptador al Laboratori de verificació en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la data de lliurament al laboratori, d'acord amb el que es preveu a l'annex 2.
- No pot destruir el comptador que s'ha de verificar un cop notificat el requeriment de retirada del comptador per a la seva verificació.
- Ha d'emetre i lliurar al consumidor del subministrament, de forma efectiva i amb constància de recepció, un

CVE-DOGC-A-20310077-2020

resguard de retirada del comptador d'acord amb el model que es preveu a l'annex 1.

- Quan així ho determini la normativa reguladora, ha d'abonar l'import de la taxa satisfet per l'usuari sol·licitant, si el comptador és propietat de l'empresa subministradora i no supera la verificació, així com altres despeses derivades d'aquest tràmit i que inicialment hauria assumit el sol·licitant.

#### 6. Actuacions i obligacions del laboratori de verificació.

El laboratori de verificació d'acord amb la normativa aplicable, té les obligacions i realitza les actuacions següents en el procediment de verificació per reclamació:

- Ha de comprovar prèviament, que disposa de la comunicació de verificació per part de l'òrgan competent de la Generalitat de tots els comptadors que li arriben físicament.

- Ha de realitzar els assaigs de verificació metrological dels comptadors, d'acord amb les disposicions vigents que els hi siguin d'aplicació i aplicant els errors màxims permesos.

- Ha d'emetre un informe de la verificació per reclamació de cada comptador d'acord amb el que es preveu a l'annex 3.

- Ha de presentar l'informe de verificació per reclamació del comptador a l'Òrgan competent en el termini màxim de 30 dies naturals des de la data de lliurament del comptador per part de l'Empresa subministradora, d'acord amb el que es preveu a l'annex 3.

- Ha d'emetre un informe estadístic semestral dels assaigs realitzats d'acord amb el que es preveu a l'annex 4.

- Ha de custodiar i mantenir en dipòsit els comptadors verificats per un termini mínim de 6 mesos, per si alguna de les parts vol fer una segona verificació.

- Tota la documentació que forma part de la verificació dels comptadors ha de ser guardada i custodiada per laboratori de verificació durant un termini mínim de 5 anys.

#### 7. Retorn o abonament de la taxa de sol·licitud de verificació de comptador.

7.1 Es retornarà d'ofici l'import de la taxa abonada pel sol·licitant de la verificació per reclamació de comptador, prèvia resolució de l'òrgan competent en matèria de metrologia de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, quan no s'hagi pogut realitzar la verificació per reclamació del comptador per causes alienes al sol·licitant, i aquest hagi facilitat la seva retirada a l'Empresa subministradora.

Correspon a l'OGE la gestió del retorn d'ofici de la taxa.

7.2 Es retornarà a instància de part la taxa abonada pel sol·licitant quan comuniqui oficialment a l'Òrgan competent la seva voluntat de renunciar a la verificació per reclamació del comptador en un termini màxim de 10 dies naturals des de l'abonament de la taxa corresponent al tràmit.

Correspon a l'OGE la gestió del retorn a instància de part de la taxa.

7.3 Quan així ho determini la normativa reguladora, l'empresa subministradora ha d'abonar l'import de la taxa satisfet per l'usuari sol·licitant, quan el comptador és propietat de l'empresa subministradora i no supera la verificació, així com altres despeses derivades d'aquest tràmit i que inicialment hauria assumit el sol·licitant.

#### 8. Aplicació.

Aquesta instrucció serà d'aplicació a partir del dia 1 de gener de 2021.

#### Annex 1

Model de resguard de retirada de comptador.

CVE-DOGC-A-20310077-2020

Resguard de retirada de comptador per verificació per reclamació.

Mitjançant aquest resguard es deixa constància de la retirada del següent comptador per haver-se iniciat un expedient de verificació per reclamació davant l'òrgan competent en matèria metrologia legal de la Generalitat de Catalunya.

Núm. FUE	
Tipus de comptador	
Numero de sèrie	
Adreça d'ubicació	
Empresa distribuïdora	
Sol·licitant de verificació	
Data de retirada	

Signatura sol·licitant	Empresa distribuïdora
------------------------	-----------------------

## Annex 2

Comunicació de lliurament de comptador.

L'empresa subministradora ha de comunicar el lliurament del comptador al laboratori per a la seva verificació mitjançant el sistema que estableixi l'òrgan competent en matèria de metrologia legal en cada moment i que es podrà consultar tant en la web del Departament competent en matèria de seguretat industrial de la Generalitat de Catalunya i en el portal Canal Empresa.

Dades de la comunicació:

- Número de sèrie del comptador
- Data de lliurament del comptador (al Laboratori)

### Annex 3

Informe de verificació per reclamació del comptador a l'Òrgan competent per part del laboratori de verificació.

#### 1. Contingut mínim de l'informe de verificació.

L'informe de verificació del comptador ha de contenir com a mínim els següents punts:

- Número d'expedient de la sol·licitud.
- Tipus de comptador (Aigua, Gas, Energia elèctrica)
- Marca, model, número de sèrie, característiques tècniques, característiques metrologicals, marcats.
- Estat del comptador: registre de lectura del comptadors, estat dels precintes i qualsevol altra característica que sigui de rellevància.
- Mètode d'assaig (amb la normativa aplicada)
- Traçabilitat de l'assaig (indicant el procediment, patrons i incertesa)
- Resultat, indicant els valors nominals de mesura, la taula d'errors mesurats i d'errors màxims permesos i conclusió (funcionament favorable o desfavorable, correcte o incorrecte)
- Observacions, quan s'escaiguin.

#### 2. Lliurament de l'informe a l'Òrgan competent.

El laboratori de verificació ha de lliurar els informes de verificació complint les següents indicacions:

- Cada informe de verificació s'ha d'emetre en format electrònic, ha d'estar signat per un responsable tècnic del laboratori i ha de ser arxivat en un fitxer específic
- El fitxer s'ha d'anomenar amb el número FUE de l'expedient i que s'indica en la comunicació que fa l'òrgan tècnic per a què es procedeix a la verificació del comptador.
- S'han de lliurar els informes mitjançant el sistema de comunicació habilitat al web Canal Empresa i vinculat a l'expedient FUE corresponent.

### Annex 4

Informe estadístic semestral dels assaigs realitzats pel laboratori de verificació.

El laboratori de verificació ha de presentar un informe en el mes següent a la finalització del semestre de l'estudi. Els períodes d'estudi seran:

- Del 1 de gener fins al 30 de juny.
- Del 1 de juliol fins al 31 de desembre.

Cada informe s'ha d'emetre en format electrònic d'acord amb els criteris que estableixi la l'òrgan competent en matèria de metrologia legal.

El contingut mínim de l'informe semestral serà:

### COMPTADORS D'AIGUA

CVE-DOGC-A-20310077-2020

- Assaigs de verificació favorables de comptadors de cabal nominal igual o inferior als 20 m<sup>3</sup>/h.
- Total assaigs de verificació desfavorables de comptadors de cabal nominal igual o inferior als 20 m<sup>3</sup>/h.
  - Assaigs de verificació desfavorables de comptadors de cabal nominal igual o inferior als 20 m<sup>3</sup>/h amb errors positius.
  - Assaigs de verificació desfavorables de comptadors de cabal nominal igual o inferior als 20 m<sup>3</sup>/h amb errors negatius.
- Assaigs de verificació favorables de comptadors de cabal nominal superior als 20 m<sup>3</sup>/h.
- Total assaigs de verificació desfavorables de comptadors de cabal nominal superior als 20 m<sup>3</sup>/h.
  - Assaigs de verificació desfavorables de comptadors de cabal nominal superior als 20 m<sup>3</sup>/h amb errors positius.
  - Assaigs de verificació desfavorables de comptadors de cabal nominal superior als 20 m<sup>3</sup>/h amb errors negatius.
- Comptadors d'aigua no verificables.
- Total assaigs de verificació per reclamació de comptadors d'aigua realitzats.

#### COMPTADORS DE GAS

- Assaigs de verificació favorables de comptadors de cabal nominal igual o inferior als 20 m<sup>3</sup>/h.
- Total assaigs de verificació desfavorables de comptadors de cabal nominal igual o inferior als 20 m<sup>3</sup>/h.
  - Assaigs de verificació desfavorables de comptadors de cabal nominal igual o inferior als 20 m<sup>3</sup>/h amb errors positius.
  - Assaigs de verificació desfavorables de comptadors de cabal nominal igual o inferior als 20 m<sup>3</sup>/h amb errors negatius.
- Assaigs de verificació favorables de comptadors de cabal nominal superior als 20 m<sup>3</sup>/h.
- Total assaigs de verificació desfavorables de comptadors de cabal nominal superior als 20 m<sup>3</sup>/h.
  - Assaigs de verificació desfavorables de comptadors de cabal nominal superior als 20 m<sup>3</sup>/h amb errors positius.
  - Assaigs de verificació desfavorables de comptadors de cabal nominal superior als 20 m<sup>3</sup>/h amb errors negatius.
- Comptadors d'energia de gas no verificables.
- Total assaigs de verificació per reclamació de comptadors de gas realitzades.

#### COMPTADORS D'ENERGIA ELÈCTRICA

- Assaigs de verificació favorables de comptadors monofàsics.
- Total assaigs de verificació desfavorables de comptadors monofàsics.
  - Assaigs de verificació desfavorables de comptadors monofàsics amb errors positius.
  - Assaigs de verificació desfavorables de comptadors monofàsics amb errors negatius.
- Assaigs de verificació favorables de comptadors trifàsics.
- Total assaigs de verificació desfavorables de comptadors trifàsics.

CVE-DOGC-A-20310077-2020

- Assaigs de verificació desfavorables de comptadors trifàsics amb errors positius.
- Assaigs de verificació desfavorables de comptadors trifàsics amb errors negatius.
- Comptadors d'energia elèctrica no verificats.
- Total assaigs de verificació per reclamació de comptadors d'energia elèctrica realitzats.

(20.310.077)