



Diferències i similituds entre la innovació i la qualitat en el marc de la indústria 4.0



Joan Sintes
Comissió de Qualitat
i Innovació

Cal deixar clar des del principi que es tracta de dos processos que es complementen i que pertanyen a àmbits diferents: la innovació al de la creació, i el de la qualitat al de la racionalització. En el si de la Comissió de Qualitat i Innovació hem encetat un debat sobre aquesta qüestió, tractant de delimitar els conceptes relatius a ambdós processos i les seves interrelacions. El nucli de la discussió és si el mètode de la qualitat condiona excessivament la innovació, impeding les innovacions “radicals” en el si de les organitzacions, deixant progressar només les innovacions “incrementals” i la millora

contínua o bé si evita que les innovacions poc “madures” arribin al mercat.

Per seguir un fil cronològic, podem dir que tot s’inicia amb el procés d’innovació i es transforma progressivament, gràcies als processos de disseny, desenvolupament, producció i distribució o prestació, fins a concretar-se en un producte o servei que té acceptació i èxit en el mercat, aplicant la metodologia de la qualitat. Aquest ha estat el discurs de la “qualitat total” durant els darrers vint anys.

Des de la dècada dels 80, i amb la publicació de les primeres normes internacionals (BS 5750, ISO 9001-2-3), els països més desenvolupats, liderats per l’Organització Internacional per a l’Estandardització (ISO), han incorporat a aquestes normes i les se-

ves posteriors revisions, les millors pràctiques de gestió de la qualitat i la innovació de les empreses capdavanteres, tant dels processos de la qualitat (ISO 9000) com dels de la innovació (UNE166000).

PRODUIR IDEES... AMB MÈTODE

Com a referència històrica, Edison, el mestre de la invenció, va dir que “el geni s’aconsegueix amb un 99% d’esforç i un 1% d’inspiració”. D’aquesta frase es pot deduir que l’esforç d’innovar necessita el mètode per ser eficaç, i, per tant, aquesta és la base de la gestió de la qualitat en la innovació; i també, que cal fomentar la inspiració; per tant, és necessari produir moltes idees i processar-les amb mètode. Diferents idees en poden produir una de nova quan es combinen. Mentre s’escolten altres idees, en pot emergir del pensament una de nova.

TRANSFORMAR LES INNOVACIONS EN PRODUCTES DE QUALITAT

Amb l’eclosió del nou paradigma de la indústria 4.0, es fa encara més necessari un mètode segur per transformar les innovacions en productes i serveis de qualitat, i fer-ho en poc temps. Una proposta pràctica de procés complet de gestió de la innovació i la qualitat pot ser la següent:

- Crear noves idees aplicant criteris no restrictius.
- Seleccionar-les aplicant criteris de gestió estratègica.
- Realitzar el disseny, el desenvolupament, la producció i la distribució/prestació, aplicant els estàndards ISO de la qualitat, el medi ambient i la seguretat. ●

Hi participen:



Amb el suport de:



Hi col·laboren:

